



**E-mploy-me! - Empowerment skills for
Employment of Migrant Women through e-literacy!
Αριθμός έργου: 2018-1-ES01-KA204-050995**

Εγχειρίδιο Καλών Πρακτικών για την Κοινωνική και
Επαγγελματική Ενσωμάτωση Γυναικών Μεταναστριών μέσω
Ψηφιακών Δεξιοτήτων



Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	2
Σκοπός του Εγχειριδίου Καλών Πρακτικών	3
Προσδιορισμός των «Βέλτιστων Πρακτικών»	4
Κριτήρια για εντοπισμό βέλτιστων πρακτικών.....	5
Βέλτιστες πρακτικές και αξιολόγηση της μεταβιβασιμότητάς τους	6
Βέλτιστη Πρακτική 1 – Ευρωπαϊκό έργο Go-Digital	6
Βέλτιστη Πρακτική 2 – Ευρωπαϊκό έργο Volutoring	7
Βέλτιστη Πρακτική 3 – Espacio CyL Digital	8
Βέλτιστη Πρακτική 4 –Hola Fabiola	8
Βέλτιστη Πρακτική 5 – Εργαστήριο Δημιουργίας Βιογραφικού.....	9
Βέλτιστη Πρακτική 6 – G-NET	9
Βέλτιστη Πρακτική 7 – Διαπολιτισμικό εργαστήριο εργασίας.....	10
Βέλτιστη Πρακτική 8 – ECDL Διευκόλυνση της ένταξης των μεταναστών στην αγορά εργασίας της Αυστρίας	10
Βέλτιστη Πρακτική 9 – Έργο MIVA.....	11
Βέλτιστη Πρακτική 10 – Έργο Pomelo	11
Πιλοτική εφαρμογή E-MPLOY-ME! και σχόλια.....	12
Αυστρία.....	12
Κύπρος	14
Γερμανία	15
Ιταλία	17
Ισπανία.....	18
Συμπέρασμα	20



Εισαγωγή

Το έργο **E-MPLOY-ME! - Ενδυνάμωση δεξιοτήτων για την απασχόληση μεταναστριών μέσω ψηφιακής παιδείας**, το οποίο χρηματοδοτείται κάτω από το πρόγραμμα Erasmus+ της ΕΕ, στοχεύει στην προώθηση της ενδυνάμωσης και της κοινωνικής και οικονομικής ένταξης των μεταναστριών μέσω της ψηφιακής παιδείας και της ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων για την ενίσχυση της ένταξής τους στην αγορά εργασίας. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, οι άνεργες μετανάστριες συμμετείχαν από την αρχή του έργου, άμεσα και έμμεσα.

Το έργο E-MPLOY-ME! στοχεύει στην κάλυψη των αναγκών των μεταναστριών με στόχο την εξάλειψη των κοινωνικών και πολιτιστικών εμποδίων που περιορίζουν την κοινωνική και εργασιακή ένταξη των μεταναστριών, στις οποίες οι τεχνολογίες διαδραματίζουν βασικό ρόλο. Για να επιτευχθεί αυτό, δημιουργήθηκε μια ισχυρή συνεργασία που περιλαμβάνει τους οργανισμούς Magenta Consultoria (Ισπανία), Verein Multikulturell (Αυστρία), Prism (Ιταλία), EuFrak (Γερμανία) και το Κέντρο Κοινωνικής Καινοτομίας (Κύπρος). Η συνεργασία υποστηρίζεται επίσης έντονα από τους συνδεδεμένους εταίρους Frauenalia (Γερμανία) και Mar Violeta (Ισπανία). Οι εταίροι είναι αποφασισμένοι να δημιουργήσουν μεγάλη αξία από αυτό το έργο, καταβάλλοντας έτσι πολλή προσπάθεια σε όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν. Έχουν αναπτύξει μια Έκθεση Αναφοράς που τους επέτρεψε να εντοπίσουν και να δημιουργήσουν ένα προφίλ της ομάδας στόχου τους - μετανάστριες που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην επαγγελματική και κοινωνική τους ένταξη - και να κατανοήσουν την τρέχουσα κατάσταση των ανέργων μεταναστριών στις διάφορες χώρες που υπάρχει η εταιρική σχέση, ιδίως τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η ομάδα στόχος όσον αφορά την εργασιακή και την κοινωνική ένταξή τους. Η Έκθεση Αναφοράς έχει επίσης εντοπίσει τις διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης για την ομάδα στόχο και τους πόρους τους οποίους μπορούν να χρησιμοποιήσουν. Αυτή η γνώση οδήγησε στη δημιουργία μιας διαδικτυακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας για την κάλυψη των αναγκών των ανέργων μεταναστριών που εντοπίστηκαν, η οποία έχει δοκιμαστεί πιλοτικά.

Το έργο ξεκίνησε στις 10 Σεπτεμβρίου 2018 και είχε προγραμματιστεί να ολοκληρωθεί στις 9 Σεπτεμβρίου 2020. Ωστόσο, λόγω της κατάστασης με την πανδημία COVID-19, οι εταίροι αποφάσισαν να παρατείνουν την ολοκλήρωση του έργου προκειμένου να μπορέσουν να ολοκληρώσουν όλες τις προγραμματισμένες δραστηριότητες, κι έτσι το έργο έχει πάρει παράταση μέχρι τις 9 Νοεμβρίου 2020. Η κατάσταση της πανδημίας είχε μεγάλο αντίκτυπο στην ανάπτυξη των τελευταίων βημάτων του έργου: η απαγόρευση κυκλοφορίας ανάγκασε τους εταίρους να ακυρώσουν τις συναντήσεις και να τις πραγματοποιήσουν διαδικτυακά, ορισμένοι συνεργάτες δεν μπορούσαν να λειτουργήσουν, καθώς τα γραφεία τους είχαν κλείσει κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, άλλοι απλώς εργάζονταν από

το σπίτι, αλλά με τους περιορισμούς που συνδέονται με το ότι δεν βρίσκονταν σε κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον με τον περιορισμό της ελεύθερης κυκλοφορίας εντός του τοπικού, περιφερειακού, εθνικού και ευρωπαϊκού χώρου. Η οικονομική κρίση που πλήττει τον κόσμο έπληξε επίσης ορισμένα μέλη της εταιρικής σχέσης. Οι προκλήσεις αυτές ήταν επίσης εμφανείς στην πιλοτική φάση του έργου, καθώς ορισμένοι συνεργάτες έπρεπε να πραγματοποιήσουν τις πιλοτικές δραστηριότητες στο διαδίκτυο, ενώ άλλοι είχαν αρκετές δυσκολίες μέχρι να δημιουργήσουν μια ομάδα - καθώς οι συμμετέχοντες φοβόντουσαν την υγειονομική κατάσταση - και να πραγματοποιήσουν διαδικτυακά την πιλοτική εφαρμογή (πολλές φορές η ομάδα-στόχος δεν διέθετε τις ψηφιακές δεξιότητες για να χρησιμοποιήσει μια πλατφόρμα όπως το Zoom, το Skype και άλλα παρόμοια προγράμματα, και επίσης δεν είχαν τον απαραίτητο εξοπλισμό).

Παρόλο που όλα αυτά τα εμπόδια επηρέασαν αναγκαστικά τη ροή εργασίας της εταιρικής σχέσης, οι εταίροι συνέχισαν τις προσπάθειές τους για να συνεχίσουν να κάνουν το καλύτερο δυνατό.

Σκοπός του Εγχειριδίου Καλών Πρακτικών

Ο σκοπός αυτού του εγχειριδίου είναι να παρουσιάσει παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τη χρήση νέων τεχνολογιών για τη βελτιστοποίηση των ευκαιριών πρόσβασης στην αγορά εργασίας ανέργων γυναικών μεταναστριών, τα οποία οι εταίροι θεωρούν ως καλά παραδείγματα για να υιοθετήσουν στις δικές τους πιλοτικές δραστηριότητες. Οι εταίροι αναμένουν ότι, μέσω της διάδοσης αυτών των βέλτιστων πρακτικών, άλλοι φορείς που ενδιαφέρονται να προωθήσουν την κοινωνική και εργασιακή ένταξη των ανέργων γυναικών μεταναστριών θα τις βρουν χρήσιμες και, ελπίζουμε, μεταβιβάσιμες στο δικό τους πλαίσιο και στις δικές τους ομάδες-στόχους.

Με τον ίδιο τρόπο, αυτό το έγγραφο παρουσιάζει πώς κάθε εταίρος πραγματοποίησε την πιλοτική δραστηριότητα στη χώρα του και με την ομάδα-στόχο τους. Οι εταίροι συμφώνησαν ότι ήταν σημαντικό να παρουσιαστούν όλα με λεπτομέρεια για να δείξουμε πώς, η ίδια δραστηριότητα (η πιλοτική εφαρμογή της πλατφόρμας και η ίδια η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης) με την ίδια ευρεία ομάδα στόχου (άνεργες μετανάστριες) μπορεί να πραγματοποιηθεί με πολύ διαφορετικά αποτελέσματα και διαφορετικές προκλήσεις. Όπως θα παρουσιαστεί λεπτομερώς αργότερα σε αυτό το έγγραφο, η πιλοτική εφαρμογή πραγματοποιήθηκε πρόσωπο με πρόσωπο και διαδικτυακά, στη γλώσσα της χώρας υποδοχής και στα Αγγλικά σε κάποιες περιπτώσεις. Με τον ίδιο τρόπο, η ομάδα στόχος που θεωρητικά ήταν ίδια για όλους τους εταίρους, παρουσίασε πολύ διαφορετικά χαρακτηριστικά σε κάθε χώρα: σε ορισμένες περιπτώσεις, ο πολιτισμός και η γλώσσα ήταν παρόμοια με εκείνη της χώρας

υποδοχής, σε άλλες, η γλώσσα ήταν ένα τεράστιο εμπόδιο. Επιπλέον, σε ορισμένες χώρες, οι συμμετέχουσες είχαν ήδη κάποιες ψηφιακές δεξιότητες και είχαν πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή, ενώ σε άλλες περιπτώσεις μία ή και οι δύο αυτές περιπτώσεις δεν ίσχυαν.

Οι εταίροι επιθυμούν, με αυτό το έγγραφο, να προσφέρουν μια εικόνα σχετικά με πιθανές δράσεις που μπορούν υλοποιηθούν για να βοηθήσουν στην κοινωνική και επαγγελματική ένταξη των μεταναστριών καθώς και για το πώς μια τέλεια μεταβιβάσιμη δράση μπορεί να - και θα - παρουσιάσει ελαφρώς διαφορετικές προκλήσεις, οι οποίες πρέπει να ληφθούν υπόψη και μπορούν να ξεπεραστούν ακόμη και πριν εμφανιστούν.

Προσδιορισμός των «Βέλτιστων Πρακτικών»

Μια βέλτιστη πρακτική ορίζεται συνήθως ως τεχνική ή μέθοδος που, μέσω εμπειρίας και επανεξέτασης, έχει αποδειχθεί αξιόπιστα ότι οδηγεί στο επιθυμητό αποτέλεσμα. Ως αποτέλεσμα, αυτές οι πρακτικές θα μπορούσαν να κοινοποιηθούν και να υιοθετηθούν για να ωφελήσουν περισσότερα άτομα.

Μερικά άλλα χαρακτηριστικά μιας βέλτιστης πρακτικής είναι ότι παρουσιάζει χρήσιμα αποτελέσματα για το χρήστη. Είναι απλό: εμφανίζεται ως η απάντηση σε μια κατάσταση στην οποία η αλλαγή είναι απαραίτητη. Είναι σχετική και κατάλληλη για το τοπικό πλαίσιο στο οποίο εφαρμόζεται. Μπορεί να διατηρηθεί για ένα χρονικό διάστημα και τα αποτελέσματα είναι διαρκή. Εξετάζει στοιχεία όπως η παρακολούθηση της εφαρμογής και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων για τη βελτίωσή της και είναι καινοτόμα καθώς συνεπάγεται μια διαφορετική και δημιουργική προσέγγιση στο πρόβλημα που πρέπει να λυθεί.

Με όλα αυτά, είναι σημαντικό να ληφθεί υπόψη ότι το υπερθετικό «βέλτιστες» δεν σημαίνει ότι η πρακτική είναι άψογη και ο όρος δεν αναφέρεται μόνο σε εκείνες τις πρακτικές που έχουν εφαρμοστεί με τον «καλύτερο» τρόπο παρέχοντας «τα καλύτερα» αποτελέσματα. Ο όρος «βέλτιστη πρακτική» δεν αναφέρεται σε μια κατάσταση ή τελειότητα, αλλά απλώς σε μια δράση ή παρέμβαση που υλοποιείται και οδηγεί σε θετικά αποτελέσματα. Αυτά τα αποτελέσματα μπορεί να μην είναι εντελώς αναμενόμενα, καθώς ίσως η πρακτική φέρνει διαφορετικά οφέλη που δεν προβλέπονται. Με τον ίδιο τρόπο, μια πρακτική που δεν φέρνει όλα τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι επίσης πολύτιμη, καθώς υποδηλώνει πού πρέπει να βελτιωθεί η πρακτική για να παραδώσει τα αναμενόμενα αποτελέσματα. Η τεκμηρίωση των πτυχών και των στοιχείων που αποδείχθηκαν όχι όπως περιμέναμε ή εκείνων που απέτυχαν είναι εξίσου σημαντική με την καταγραφή των πρακτικών που πέτυχαν, καθώς η αποτυχία αποδεικνύεται συχνά ότι είναι ένα σπουδαίο μάθημα και παρέχει άφθονο χώρο για πειραματισμό και βελτίωση.

Η παρακολούθηση της εφαρμογής και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων είναι βασικά στοιχεία της διαδικασίας. Η παρακολούθηση επιβεβαιώνει ότι η πρακτική οδηγεί στην επίτευξη των αναμενόμενων αποτελεσμάτων και αφήνει χώρο στο να διορθωθούν πράγματα όταν εντοπίσουμε ότι κάτι δεν πηγαίνει όπως έχει προγραμματιστεί. Με τον ίδιο τρόπο, η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων επιτρέπει την πραγματοποίηση ευρύτερων παρατηρήσεων μετά την ολοκλήρωση της πρακτικής: Επιτεύχθηκαν όλα τα αναμενόμενα αποτελέσματα; Αξίζει η πρακτική τους πόρους που επενδύθηκαν; Πώς θα μπορούσε να εφαρμοστεί καλύτερα η πρακτική; Πώς θα μπορούσαμε να τροποποιήσουμε την πρακτική για να επιτύχουμε καλύτερα αποτελέσματα; Πώς θα μπορούσαμε να τροποποιήσουμε την πρακτική για να την κάνουμε ακόμη πιο αποτελεσματική;

Κριτήρια για εντοπισμό βέλτιστων πρακτικών

Σύμφωνα με τον σκοπό αυτού του εγχειριδίου, οι εταίροι έχουν προσδιορίσει τις βέλτιστες πρακτικές σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια:

- **Αποτελεσματικότητα:** Η πρακτική πρέπει να επιφέρει θετικά και μετρήσιμα αποτελέσματα.
- **Αποδοτικότητα:** Η πρακτική πρέπει να παρέχει τα αποτελέσματα χρησιμοποιώντας ένα λογικό ποσό πόρων, συμπεριλαμβανομένων χρημάτων και χρόνου, αλλά και ανθρώπινου δυναμικού.
- **Συμμετοχή εταίρων:** Η πρακτική πρέπει να προκύπτει από τη συνεργασία μεταξύ πολλών ενδιαφερομένων φορέων σε οποιοδήποτε μέρος της διαδικασίας.
- **Συμμετοχή της ομάδας-στόχου:** Η πρακτική πρέπει να περιλαμβάνει τη συμμετοχή της ομάδας στόχου σε οποιοδήποτε μέρος της διαδικασίας. Στην περίπτωση του έργου **E-MPLOY-ME!**, αυτή η ομάδα-στόχος είναι οι άνεργες μετανάστριες.
- **Βιωσιμότητα:** Η εφαρμογή της πρακτικής πρέπει να διατηρηθεί για μια χρονική περίοδο με τη χρήση των υπάρχοντων πόρων και τα αποτελέσματα πρέπει να είναι διαρκή και βιώσιμα, ακόμη και μετά την ολοκλήρωση της πρακτικής.
- **Αξιολόγηση μεταβιβασιμότητας:** Η πρακτική πρέπει να είναι αναπαραγωγίμη / μεταβιβάσιμη σε παρόμοιο πλαίσιο.

Για να αξιολογήσετε μια πρακτική, είναι χρήσιμο να κάνετε ερωτήσεις όπως «γιατί;», «πώς;», «για ποιον;», «από ποιον» και «ποιος είναι ο αντίκτυπος;» σχετικά με την πρακτική. Η απάντηση που θα ληφθεί θα σχεδιάσει τις γραμμές που θα ακολουθηθούν κατά τη διαδικασία αξιολόγησης:

- ❖ **Γιατί;** Η απάντηση πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τους στόχους, οι οποίοι πρέπει να είναι σαφείς, τις δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν και τον σκοπό τους, καθώς



επίσης και τη συνάφεια της δράσης με τους συμμετέχοντες, τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις ομάδες-στόχους.

- ❖ **Πως?** Η απάντηση θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με το πώς οι δράσεις που υλοποιούνται σχετίζονται με τους στόχους της πρακτικής και τα αναμενόμενα αποτελέσματα.
- ❖ **Για ποιους?** Η απάντηση θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι δράσεις που υλοποιούνται περιλαμβάνουν τις ομάδες-στόχους.
- ❖ **Από ποιους?** Η απάντηση θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον οργανισμό ή τους οργανισμούς που υλοποιούν την πρακτική, καθώς και όλους τους συνεργάτες που έχουν εμπλακεί σε οποιοδήποτε βήμα της διαδικασίας.
- ❖ **Ποιος είναι ο αντίκτυπος;** Η απάντηση θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα της πρακτικής καθώς και την αξιολόγηση στο επίπεδο στο οποίο εφαρμόστηκε (τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό, διεθνές κ.λπ.).

Βέλτιστες πρακτικές και αξιολόγηση της μεταβιβασιμότητάς τους

Αυτή η ενότητα του παρόντος εγγράφου περιλαμβάνει μερικές βέλτιστες πρακτικές σχετικά με τη χρήση νέων τεχνολογιών για τη βελτιστοποίηση της απασχολησιμότητας ανέργων γυναικών μεταναστριών, τις οποίες οι εταίροι θεωρούν ως καλά παραδείγματα που πρέπει να ακολουθηθούν, αναλύοντάς τις σύμφωνα με τα κριτήρια που εξετάστηκαν στην προηγούμενη ενότητα.

Βέλτιστη Πρακτική 1 – Ευρωπαϊκό έργο Go-Digital

Ποιος: Εταίροι έργου	Πού: ΕΕ	Πότε: n/a	Ομάδα στόχος: Εθελοντές εκπαιδευτές, ενήλικες μετανάστες και πρόσφυγες με χαμηλή ειδίκευση.
-----------------------------	----------------	------------------	--

Το Ευρωπαϊκό έργο Go-Digital υλοποιείται από τους οργανισμούς LWLO (Λιθουανία), Magenta (Ισπανία), CSI (Κύπρος), Danmar Computers (Πολωνία), IVC (Ρουμανία) και ITMC (Λιθουανία) και στοχεύει στην ένταξη γυναικών σε μειονεκτικές θέσεις στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας. στοχεύει στην ανάπτυξη ικανοτήτων των εκπαιδευτών ενηλίκων για να παρακινήσουν τις μειονεκτούσες γυναίκες να συμμετάσχουν στην εκπαίδευση προς την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας και, ως εκ τούτου, να προωθήσει την ισότητα των φύλων στην ψηφιακή αγορά εργασίας. Για να γίνει αυτό, η συνεργασία αναπτύσσει ένα πρόγραμμα κατάρτισης για εκπαιδευτές ενηλίκων σχετικά με την καθοδήγηση (coaching) για την απασχόληση των γυναικών, ένα εργαλείο αξιολόγησης για την αναγνώριση των ικανοτήτων του εκπαιδευτή ενηλίκων, ένα σύνολο ανοιχτών εκπαιδευτικών πόρων για τις γυναίκες και ένα MOOC που επιτρέπει την οργάνωση μιας ευέλικτης ηλεκτρονικής μάθησης για coaches ενηλίκων.

Παρόλο που οι δραστηριότητες του έργου δεν έχουν ακόμη ολοκληρωθεί (η ημερομηνία λήξης του έργου είναι η 31η Δεκεμβρίου 2021), το έργο θα αναπτύξει δωρεάν διαδικτυακά εργαλεία που θα είναι ανοιχτά για χρήση από όλους. Οι πρακτικές, που αναπτύσσονται και δοκιμάζονται, μπορούν εύκολα να



αναπαραχθούν και να μεταφερθούν σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, καθώς η ανάγκη για ψηφιακό γραμματισμό και ισότητα των φύλων είναι δύο βασικά ζητήματα που πρέπει να αντιμετωπίσει η κοινωνία.

<http://csicy.com/go-digital/>

Βέλτιστη Πρακτική 2 – Ευρωπαϊκό έργο Volutoring

Ποιος: Εταίροι του έργου	Πού: Τουρκία, Ιταλία, Σουηδία, Ισπανία, Κύπρος, Ελλάδα	Πότε: 2018-2020	Ομάδα στόχος: Εκπαιδευτές ενηλίκων, μειοεκτούσες γυναίκες (μετανάστες, γυναίκες που ζουν σε αγροτικές περιοχές κ.λπ.)
---------------------------------	---	------------------------	--

7

Η εταιροπραξία, που αποτελείται από τους οργανισμούς AB Merkezi EU Center (Τουρκία), CSV MARCHE (Ιταλία), Elderberry (Σουηδία), ITC Innovation Training Center (Ισπανία), CSI Cyprus (Κύπρος), Symplexis (Ελλάδα) ανέπτυξε το έργο Volutoring: Volunteer-based Tutoring Model for Low-skilled Migrants & Refugees με στόχο την προώθηση της ένταξης των μεταναστών και των προσφύγων στο επίσημο εκπαιδευτικό σύστημα, την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την προώθηση της κοινωνικής τους ένταξης μέσω κοινωνικοπολιτιστικών-αθλητικών δραστηριοτήτων και μη τυπικής / τυπικής μάθησης και κατάρτισης. Για αυτό, η συνεργασία σχεδίασε και ανέπτυξε το μάθημα ανάπτυξης ικανοτήτων και την διαδικτυακή πλατφόρμα.

Το αντικείμενο του έργου είναι να αναπτύξει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση διδασκαλίας για τη δημιουργία βασικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων ενηλίκων μεταναστών-προσφύγων με χαμηλή ειδικευση, προκειμένου να διευκολυνθεί η ένταξή τους στην επαγγελματική, επαγγελματική και κοινωνική ζωή. Αυτό το ολοκληρωμένο σχέδιο βασίζεται σε ένα μοντέλο διδασκαλίας που βασίζεται σε εθελοντές και διευκολύνεται από μια ηλεκτρονική πλατφόρμα και υποστηρίζεται από εθελοντές ή επαγγελματίες, οι οποίοι θα ενεργούν ως εκπαιδευτές για τους ενήλικες μετανάστες / πρόσφυγες με χαμηλή ειδικευση για την οικοδόμηση του γραμματισμού, της αριθμητικής και της ψηφιακής ανάπτυξης δεξιοτήτων απαραίτητο για την ενδυνάμωση της ομάδας-στόχου να συμμετέχει εποικοδομητικά στην κοινωνική και οικονομική ζωή και να βελτιώσει την αυτονομία τους.

Η πρακτική των εργαλείων του Volutoring έχει δημιουργήσει μια επιτυχημένη σειρά εκπαιδύσεων, τόσο για τον εξοπλισμό των εκπαιδευτών με τις απαραίτητες δεξιότητες, γνώσεις και τεχνικές, όσο και για τους ενήλικες μαθητές, ώστε να μπορούν να εξοικειωθούν με την πλατφόρμα e-learning και τις 7 ενότητες. Τα διαδικτυακά προϊόντα του Volutoring χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια μαθημάτων εθελοντών για μετανάστες / πρόσφυγες σε διάφορους οργανισμούς, ιδρύματα και Κέντρα Προσφύγων.

Η πρακτική ήταν αποτελεσματική και αποτελεσματική όσον αφορά την επιτυχή προσέγγιση και τη θετική ανταπόκριση και δέσμευση των ενδιαφερομένων, καθώς και των ομάδων στόχων του έργου. Περισσότεροι από 10 τοπικοί οργανισμοί και δημόσιοι και ιδιωτικοί οργανισμοί δεσμεύτηκαν να χρησιμοποιήσουν τα προϊόντα του έργου στα μαθήματά τους με πρόσωπο και πρόσωπο. Η πρακτική μπορεί να αναπαραχθεί εύκολα σε άλλα κράτη μέλη, καθώς περιέχει ομοιόμορφη (ως προς το περιεχόμενο) αλλά και προσαρμοσμένη (όσον αφορά τις διάφορες ανάγκες που προκύπτουν από τις ομάδες στόχους) διδακτικό υλικό, διαδραστικές δραστηριότητες και μίνι δοκιμές, πρότυπα, διαδικτυακά έγγραφα, διδακτικές μεθοδολογίες και πρακτική καθοδήγηση και παραδείγματα. Τα εργαλεία είναι διαθέσιμα στα Αγγλικά, Ελληνικά, Τουρκικά, Ισπανικά, Ιταλικά και Σουηδικά.

<https://www.volutoring.eu/>

Βέλτιστη Πρακτική 3 – Espacio CyL Digital

Ποιος: Junta de Castilla y León	Πού: Valladolid, Ισπανία	Πότε: 2-24 Ιουλίου 018	Ομάδα στόχος: Γυναίκες μετανάστριες
--	---------------------------------	-------------------------------	--

Το Espacio CyL Digital εγκαινιάζει συχνά εργαστήρια ψηφιακής παιδείας. Μερικά από αυτά απευθύνονται μόνο σε μετανάστριες. Αυτά τα εργαστήρια αποτελούνταν από διάφορες συνεδρίες στις οποίες οι συμμετέχουσες διδάσκονταν πώς να χρησιμοποιούν έναν υπολογιστή και άλλες ΤΠΕ προκειμένου να είναι σε θέση να επικοινωνούν με την οικογένεια και τους φίλους τους στο σπίτι, καθώς και να μαθαίνουν πώς να κάνουν διαδικτυακές διαδικασίες και να αναζητούν εργασία σε διαφορετικές διαδικτυακές πύλες.

Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία σχετικά με το πόσες γυναίκες μετανάστριες παρακολούθησαν το εργαστήριο, ωστόσο, εκείνες που παρακολούθησαν βελτίωσαν τις ψηφιακές τους δεξιότητες, έχοντας τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν βασικά προγράμματα και πλατφόρμες, όπως το Gmail και το Facebook, και έμαθαν επίσης πώς να αναζητούν εργασία online και δημιουργήσουν ένα καλό βιογραφικό. Απαιτείται από τον οργανισμό να διαθέτει αρκετούς υπολογιστές για όλους τους συμμετέχοντες, κάτι που μπορεί να είναι αρκετά ακριβό αν δεν υπάρχει δυνατότητα ενοικίασης, αλλά αν αυτό δεν είναι πρόβλημα, είναι ένα πολύ οικονομικό εργαστήριο που έχει τεράστιο αντίκτυπο στους συμμετέχοντες. Μπορεί να αναπαραχθεί εύκολα σε οποιοδήποτε κράτος μέλος.

https://comunicacion.jcyl.es/web/jcyl/Comunicacion/es/Plantilla100Detalle/1284281798933/_/1284811884555/Comunicacion

Βέλτιστη Πρακτική 4 –Hola Fabiola

Ποιος: Orange Foundation και Directa Foundation	Πού: Ισπανία	Πότε: Από το 2012	Ομάδα στόχος: Μετανάστριες με χαμηλές ψηφιακές δεξιότητες
--	---------------------	--------------------------	--

Το *Hola Fabiola* είναι ένα πρόγραμμα που δημιουργήθηκε από τη συνεργασία του Orange Foundation και του Directa Foundation, με την υποστήριξη του Υπουργείου Υγείας, Κοινωνικών Υπηρεσιών και Ισότητας της Ισπανίας. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε γυναίκες μετανάστριες με χαμηλές ψηφιακές δεξιότητες που ζουν στην Ισπανία.

Το *Hola Fabiola* είναι ένα διαδικτυακό εκπαιδευτικό πρόγραμμα, προσαρμοσμένο στις ανάγκες κάθε συμμετέχοντα. Μέσω της εκπαίδευσης ψηφιακού γραμματισμού, το έργο στοχεύει στην εισαγωγή νέων καναλιών επικοινωνίας, στην ενσωμάτωση, στη βελτίωση της προφορικής και γραπτής έκφρασης στα ισπανικά, στην εκμάθηση άλλων γλωσσών και στην ισπανική κουλτούρα, και στην ενδυνάμωση των συμμετεχόντων σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο, μεταξύ άλλων.

Κατά τη διάρκεια αυτών των οκτώ ετών εφαρμογής, το *Hola Fabiola* έχει φτάσει σε εκατοντάδες γυναίκες μετανάστριες στην Ισπανία, επιτρέποντάς τους να αναπτύξουν ψηφιακές δεξιότητες που βοήθησαν στην κοινωνική και εργασιακή τους ένταξη, αλλά θα μπορούσαν επίσης να αναπτύξουν ένα δίκτυο υποστήριξης, να αναπτύξουν κοινωνικές δεξιότητες και, γενικά, να νιώθουν πιο ενδυναμωμένες. Αυτή η δράση έχει αποδειχθεί πολύ αποτελεσματική, απαιτώντας μια μεγάλη αρχική προσπάθεια, η οποία αποδείχθηκε πολύ βιώσιμη. Μπορεί να αναπαραχθεί σε οποιοδήποτε κράτος μέλος.

<http://www.holafabiola.com/>



Βέλτιστη Πρακτική 5 – Εργαστήριο Δημιουργίας Βιογραφικού

Ποιος: Verein Multikulturell **Πού:** Innsbruck, Αυστρία **Πότε:** 2020 **Ομάδα στόχος:** Γυναίκες μετανάστριες

Ο οργανισμός Verein Multikulturell παρέδωσε αυτό το εργαστήριο στο Ίνσμπρουκ σε μετανάστριες, με στόχο την αύξηση της απασχολησιμότητάς τους δημιουργώντας ένα βιογραφικό υψηλής ποιότητας για τις αιτήσεις εργασίας τους. Ο κύριος στόχος αυτών των εργαστηρίων ήταν να δώσουν στις μετανάστριες τα εργαλεία για να δημιουργήσουν ένα βιογραφικό σημείωμα προκειμένου να αναζητήσουν δουλειά και να την εφαρμόσουν με επαγγελματικό τρόπο. Οι συμμετέχουσες υποστηρίχθηκαν από διαμεσολαβητές, οι οποίοι τους δίδαξαν, μεταξύ άλλων, πώς να χρησιμοποιούν ψηφιακά εργαλεία για να δημιουργήσουν ένα βιογραφικό Europass. Η χρήση νέων τεχνολογιών ήταν το κλειδί για την ανάπτυξη αυτού του εργαστηρίου και ήταν απαραίτητο οι συμμετέχουσες να συνηθίσουν σε αυτόν τον νέο τρόπο επικοινωνίας.

Αυτή η δραστηριότητα στοχεύει στο να βοηθήσει τις μετανάστριες να δημιουργήσουν το βιογραφικό τους και να αποκτήσουν αυτοπεποίθηση χρησιμοποιώντας τις πρόσφατα απαιτούμενες ικανότητές τους κατά την αναζήτηση νέων ευκαιριών εργασίας. Ήταν μέρος ενός έργου ARTEM - που προωθεί τη διαπολιτισμική επικοινωνία μεταξύ μεταναστών / προσφύγων και ντόπιων. Η δραστηριότητα αναπτύχθηκε ως μέρος μιας εκπαίδευσης για την ανάπτυξη διαπολιτισμικών ικανοτήτων για τους μετανάστες.

Αυτό το εργαστήριο αποδείχθηκε ότι έχει μεγάλο αντίκτυπο στη ζωή των συμμετεχόντων, εμπλουτίζοντας το σύνολο δεξιοτήτων τους και βελτιώνοντας την απασχολησιμότητά τους. Μπορεί να αναπαραχθεί εύκολα σε οποιοδήποτε κράτος μέλος.

<http://www.migration.cc/>

Βέλτιστη Πρακτική 6 – G-NET

Ποιος: XANO CHAN-NEL **Πού:** ΕΕ **Πότε:** 2018-2019 **Ομάδα στόχος:** Εκπαιδευτές ενηλίκων, ενήλικοι μαθητές

Το έργο G-NET στοχεύει στην προώθηση του επιχειρηματικού πνεύματος των ευάλωτων ομάδων, όπως οι άνεργες γυναίκες και οι μετανάστες που χρησιμοποιούν τα κοινωνικά μέσα και τις ΤΠΕ για τη δημιουργία νέων ηλεκτρονικών επιχειρήσεων, βελτιώνοντας τις ευκαιρίες τους να εισέλθουν στην αγορά εργασίας με αποτελεσματικό τρόπο. Ο κύριος στόχος του έργου G-NET είναι να βελτιώσει τις δεξιότητες των ενηλίκων, ιδίως εκείνων που ανήκουν στις ευάλωτες ομάδες, να χρησιμοποιούν τα κοινωνικά μέσα και τις ΤΠΕ για να συνδεθούν με την αγορά εργασίας. Το έργο αποσκοπούσε στην εκπαίδευση εκπαιδευτών ενηλίκων στην αποτελεσματική χρήση εργαλείων ΤΠΕ και κοινωνικών μέσων για την εύρεση ευκαιριών εργασίας και την ανάπτυξη επιχειρηματικού πνεύματος σε ευάλωτες ομάδες ενηλίκων, οι οποίες, με τη σειρά τους, θα κάνουν τους συμμετέχοντες να αποκτήσουν βασικές και εγκάρσιες ικανότητες προσαρμοσμένες στην ψηφιακή εποχή και στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Με την απόκτηση αυτών των δεξιοτήτων, το έργο προωθεί τη συμπερίληψη ενηλίκων μαθητών, εστιάζοντας σε εκείνους που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες, ενώ προωθεί την ισότητα των φύλων και καταπολεμά τις διακρίσεις. Μέσα στο έργο, πραγματοποιήθηκαν διάφορες δράσεις που απευθύνονταν απευθείας στους ενήλικες μαθητές, όπως η παράδοση ενός εκπαιδευτικού πακέτου με μαθήματα βίντεο και μαρτυρίες βίντεο, εκπαιδεύσεις για το πώς να γίνετε ηλεκτρονικός επιχειρηματίας.

Το έργο εκπλήρωσε όλα τα αναμενόμενα αποτελέσματα και το εκπαιδευτικό πακέτο ανταποκρίθηκε στις ανάγκες της ομάδας στόχου. Επιπλέον, ιδρύθηκε μια εκπαιδευτική κοινότητα, όπου οι μαθητές μπορούσαν να υποστηρίξουν ο ένας τον άλλο. Συνολικά 100 εκπαιδευτικοί ενηλίκων, 30 επιχειρήσεις και 400 ενήλικες μαθητές προσεγγίστηκαν από αυτό το έργο. Επιπλέον, το έργο μπορεί να αναπαραχθεί εφόσον οι ομάδες-στόχοι επιλέγονται σύμφωνα με την περιγραφή του έργου.

<https://gnet-project.eu/>



Βέλτιστη Πρακτική 7 – Διαπολιτισμικό εργαστήριο εργασίας

Ποιος: Frauenalia **Πού:** Βερολίνο, Γερμανία **Πότε:** 2019/2020 **Ομάδα στόχος:** Μετανάστριες μεταξύ 30-55 ετών

Το Διαπολιτισμικό Εργαστήριο Εργασίας στοχεύει στη στήριξη ακαδημαϊκών μεταναστριών στη διαδικασία τους για να βρουν μια θέση στη γερμανική αγορά εργασίας που ταιριάζει πραγματικά με το προφίλ, τις ικανότητες και τα προσωπικά τους ενδιαφέροντα. Δυστυχώς, πολλές μετανάστριες στη Γερμανία δεν μπορούν να βρουν μια θέση που να ταιριάζει πραγματικά με τις ακαδημαϊκές σπουδές τους και την επαγγελματική τους εμπειρία και καταλήγουν να αναλαμβάνουν θέσεις εργασίας για τις οποίες έχουν πολύ υψηλά προσόντα. Αυτό οδηγεί σε καταστάσεις, στις οποίες οι γυναίκες αυτές δεν μπορούν να αναπτύξουν το σύνολο των δυνατοτήτων τους, οι οποίες αντιπροσωπεύουν μια μεγάλη συμβολή όχι μόνο για τον εαυτό τους αλλά και για τη γερμανική κοινωνία και οικονομία. Ο συγκεκριμένος στόχος του έργου είναι για κάθε συμμετέχοντα να αναπτύξει ένα σχέδιο δράσης για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Το έργο εκπλήρωσε τα αναμενόμενα αποτελέσματα αφού όλες οι συμμετέχουσες ολοκλήρωσαν τη συμμετοχή τους με αυτό το σχέδιο. 10 από αυτές βρήκαν μια εργασία που ταιριάζει στο προφίλ, τις ικανότητες και τα ενδιαφέροντά τους. 5 αποφάσισαν να επαναπροσανατολιστούν σε μια νέα περιοχή και ξεκίνησαν πρόσθετες σπουδές στη Γερμανία. 3 από αυτές προετοιμάζουν εξετάσεις C1- γερμανικού επιπέδου για να ξεκινήσουν ένα μεταπτυχιακό πρόγραμμα και νέες πανεπιστημιακές σπουδές και 7 γυναίκες βρίσκονται στη διαδικασία για να βρουν δουλειά.

<https://www.frauenalia.com/intercultural-working-lab>

Βέλτιστη Πρακτική 8 – ECDL Διευκόλυνση της ένταξης των μεταναστών στην αγορά εργασίας της Αυστρίας

Ποιος: ECDL MA **Πού:** Αυστρία **Πότε:** 2010 **Ομάδα στόχος:** Μετανάστες

Ένας αυξανόμενος αριθμός κρατών μελών της ΕΕ αντιμετωπίζει τη γήρανση του πληθυσμού, την στασιμότητα ή ακόμη και τη μείωση του ενεργού πληθυσμού και την αδύναμη οικονομική ανάπτυξη. Η μετανάστευση είναι ένας τρόπος να ανταποκριθούμε αποτελεσματικά στις προκλήσεις της γήρανσης του πληθυσμού, ενός στασιόμενου ή ακόμη και μειούμενου ενεργού πληθυσμού και της αδύναμης οικονομικής ανάπτυξης. Αυτή η δράση στοχεύει στη διευκόλυνση της ένταξης των μεταναστών για τη μεγιστοποίηση της κοινωνικής και εργασιακής τους ένταξης στην κοινωνία της Αυστρίας.

Η πιστοποίηση δεξιοτήτων υπολογιστή ECDL προσφέρεται σε μετανάστες προκειμένου να υποστηρίξει την επαγγελματική και κοινωνική τους ένταξη στην Αυστρία. Δεδομένου ότι ένας αυξανόμενος αριθμός θέσεων εργασίας απαιτεί ψηφιακές δεξιότητες, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι οι μετανάστες λαμβάνουν τις κατάλληλες δεξιότητες για να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Επιπλέον, με την πιστοποίηση ECDL, οι μετανάστες όχι μόνο αποκτούν ψηφιακές δεξιότητες, αλλά έχουν επίσης την ευκαιρία να μάθουν τεχνικό λεξιλόγιο ΤΠΕ στα γερμανικά, το οποίο είναι απαραίτητο για την επιτυχία στον χώρο εργασίας. Με άλλα λόγια, τα επαγγελματικά προσόντα των μεταναστών συμβαδίζουν με την εκμάθηση της γλώσσας.

Από το 2010, όταν ξεκίνησε το πρόγραμμα ECDL στο Κέντρο Ένταξης της Βιέννης, 210 μετανάστες είχαν εγγραφεί στο πλήρες πρόγραμμα ECDL και 220 μετανάστες παρακολούθησαν το πρόγραμμα ECDL Advanced. Στο σημερινό χώρο εργασίας, οι εργαζόμενοι καλούνται όλο και περισσότερο να έχουν την ικανότητα να χρησιμοποιούν την τεχνολογία αποτελεσματικά και αποδοτικά. Κατά συνέπεια, οι εργοδότες



αναμένουν ότι οι αιτούντες εργασία θα έχουν δεξιότητες υπολογιστή πριν από την πρόσληψή τους. Αυτό σημαίνει ότι η παροχή των μεταναστών με τις σωστές δεξιότητες θα τους βοηθήσει να είναι πιο ελκυστικοί για τους πιθανούς εργοδότες και να προχωρήσουν περαιτέρω στην καριέρα τους.

<https://joinup.ec.europa.eu/collection/einclusion/document/ecdl-facilitating-migrants-entry-austrian-labour-market-ecdl-ma>

Βέλτιστη Πρακτική 9 – Έργο MIVA

Ποιος: Εταίροι του έργου **Πού:** 7 Χώρες εταίρων **Πότε:** 2019-2020 **Ομάδα στόχος:** ΥΤΧ, ΜΚΟ, Κοινωνία των Πολιτών, εθελοντές, τοπικές αρχές

Η συνεργασία του έργου MIVA - Migrants Integration μέσω εθελοντικών δραστηριοτήτων ανέπτυξε μια εφαρμογή, που ονομάζεται INDIGOWORLD, με στόχο την προώθηση της αλληλεγγύης και της ένταξης μέσω της προσφοράς ή της αναζήτησης αντικειμένων και υπηρεσιών. Μέσω αυτού, το έργο θέλει να προωθήσει την εφαρμογή διαδραστικών δραστηριοτήτων για την ενίσχυση της ένταξης των υπηκόων τρίτων χωρών μέσω της συμμετοχής τους στην κοινωνική και πολιτιστική ζωή της κοινότητας υποδοχής, και για την ενίσχυση της ανάπτυξης ικανοτήτων των τοπικών κοινοτήτων για την επιτυχή ένταξη μέσω του εθελοντισμού και της πολιτιστικής δράσης. Αυτό προσαρμόστηκε στη στήριξη της ενδυνάμωσης των προσφύγων και στην αύξηση της συμμετοχής τους στην τοπική κοινωνία. Η εφαρμογή προγράμματος ανάπτυξης ικανοτήτων εστιάζει στην ένταξη των ΥΤΧ, των ενδιαφερομένων και των τοπικών πολιτών από τις στοχευόμενες κοινότητες. Συγκεκριμένα, η εφαρμογή INDIGO επιτρέπει την πρόσβαση σε δωρεάν αγαθά ή υπηρεσίες και διευκολύνει την κινητοποίηση και την εμπλοκή των πολιτών σε μη κερδοσκοπικές δράσεις και εθελοντικές δραστηριότητες. Το Indigo διαθέτει επίσης μια πλατφόρμα εφαρμογών ιστού αφιερωμένη σε ΜΚΟ που τους επιτρέπει να δημιουργούν εθελοντικές δραστηριότητες στην εφαρμογή που τις συνδέει με τους εθελοντές.

Η εφαρμογή έχει αποδειχθεί πολύ αποτελεσματική και οικονομικά αποδοτική. Στη Γαλλία, όπου δημιουργήθηκε, υπάρχουν χιλιάδες χρήστες. Αυτή τη στιγμή εφαρμόζεται σε άλλες χώρες, προσθέτοντας περισσότερες γλώσσες για τη δημοσίευση αναρτήσεων. Η εφαρμογή έχει υψηλό ποσοστό μεταφοράς λόγω της φύσης της και θα μπορούσε επίσης να ενσωματώσει άλλες εγκαταστάσεις. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη στα: Αγγλικά, Γαλλικά, Ιταλικά, Φινλανδικά, Ελληνικά, Πολωνικά, Ουρντού, Φαρσί και Αραβικά.

<https://www.mivaproject.eu/>

Βέλτιστη Πρακτική 10 – Έργο Pomelo

Ποιος: Εταίροι του έργου **Πού:** Στις 5 χώρες εταίρων **Πότε:** 2019-2020 **Ομάδα στόχος:** Εθελοντές και εκπαιδευτές που εργάζονται με Νέους Μετανάστες (ΝΜ) · κοινωνικοί λειτουργοί της κοινότητας · οργανώσεις νεολαίας που εργάζονται με ΝΜ και ασχολούνται με την ένταξη των μεταναστών · οργανώσεις νεολαίας που εργάζονται με τοπικούς νέους · Μετανάστες και ντόπιοι νέοι.

Το έργο POMELO - Power of voice melody and diversity στοχεύει στην προώθηση της ένταξης των νέων προσφύγων στην κοινωνία υποδοχής τους. Μεταξύ των κοινοτήτων μεταναστών, οι νέοι είναι εκείνοι που διατρέχουν τον μεγαλύτερο κίνδυνο περιθωριοποίησης στις χώρες υποδοχής, που ενδεχομένως να τους αποξενώνουν από τις χώρες υποδοχής και να αυξάνουν το αίσθημα απογοήτευσής τους. Εκτός από τις συνήθεις δυσκολίες στην εύρεση φαγητού, καταφυγίου ή εργασίας, αυτές οι ομάδες αντιμετωπίζουν επίσης συγκεκριμένες προκλήσεις στην κοινωνική ένταξη, τη συμμετοχή και την προσωπική ανάπτυξη,

όσον αφορά υποστήριξη για γλωσσικές και επικοινωνιακές δεξιότητες, τη διδασκαλία της δημοκρατικής ιθαγένειας και τη βοήθεια με τη συναισθηματική και ψυχοπολιτισμική τους ανάπτυξη και ευεξία.

Το POMELO είναι μια απάντηση στην ανάγκη για αποτελεσματικές πρακτικές ένταξης για τους νέους μετανάστες. Το έργο ανέπτυξε ένα παιχνίδι πληροφοριών και έναν χάρτη ικανοτήτων για την εκμάθηση ξένων γλωσσών μέσω του τραγουδιού και της μουσικής ως ενισχυτή κοινωνικής ένταξης, μαζί με εκπαιδευτικά πακέτα για επαγγελματική συνεργασία με μετανάστες και ντόπιους νέους. Η συνεργασία δημιούργησε επίσης έναν οδηγό αναπαραγωγής των εργαλείων για να διευκολύνει τη δυνατότητα μεταφοράς σε διαφορετικά πλαίσια. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε ένα σεμινάριο για εκπαιδευτές, εθελοντές, εργαζόμενους στη νεολαία, προσωπικό οργανισμού νεολαίας και κοινωνικούς λειτουργούς που ασχολούνται με τη μετανάστευση και τη νεολαία, προκειμένου να εξοικειωθούν με το παιχνίδι πληροφοριών και τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια. Μέσω αυτών των πρακτικών, σε αυτούς και σε άλλους νέους παρέχεται ισότιμη φωνή και η ευκαιρία να αναπτυχθούν μαζί μέσω της αμοιβαίας πολυπολιτισμικής ενίσχυσης.

Χάρη στο έργο POMELO, οι συμμετέχοντες απέκτησαν κοινωνική ένταξη και ικανότητες πολυπολιτισμικής επικοινωνίας για το επαγγελματικό και προσωπικό τους προφίλ και έχουν αυξήσει τις δεξιότητές τους στον τομέα των ΤΠΕ και τον αλφαριθμητισμό τους. Αυτή η πρακτική μπορεί εύκολα να αναπαραχθεί, εάν είναι δυνατό να μεταφραστεί το υλικό (εάν δεν υπάρχει ήδη μεταφρασμένο στη γλώσσα-στόχο).

<https://pomelo-project.eu/>

Πιλοτική εφαρμογή E-MPLOY-ME! και σχόλια

Αυτή η ενότητα θα παρέχει πληροφορίες σχετικά με την πιλοτική εφαρμογή της Πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης του E-MPLOY-ME! σε καθεμία από τις χώρες των εταίρων, πώς εφαρμόστηκαν, τα χαρακτηριστικά της ομάδας στόχου, οι προκλήσεις που εντοπίστηκαν και πώς ξεπεράστηκαν. Σε όλες τις χώρες εταίρους, η εκπαίδευση χρησιμοποίησε την αξιολόγηση επιπέδου 5 και υλοποιήθηκε σε τουλάχιστον δύο συνεδρίες, με εξαίρεση την εκπαίδευση στην Ιταλία. Η πρώτη συνεδρία παρουσίασε το έργο και την πλατφόρμα και η δεύτερη στόχευε στη συλλογή σχολίων και επίλυση αμφιβολιών. Ωστόσο, κάθε οργανισμός εταίρος υλοποίησε την πιλοτική εφαρμογή σύμφωνα με τις ανάγκες των ομάδων στόχων τους.

Αυστρία

Ο Αυστριακός εταίρος, Verein Multikulturell, έπρεπε να αντιμετωπίσει την κρίση COVID-19 κατά τη διάρκεια των πιλοτικών συνεδριών. Εξαιτίας αυτού, οι συμμετέχοντες χωρίστηκαν σε δύο ομάδες για να φιλοξενήσουν τον αριθμό των ατόμων που επιτρεπόταν να είναι μαζί σε εσωτερικούς χώρους. Υπήρχαν συνολικά 8 συνεδρίες, 4 - μία ανά ενότητα - με κάθε ομάδα. Οι συνεδρίες πραγματοποιήθηκαν στην αθλητική αίθουσα του Kindervilla, Ίνσμπρουκ (Αυστρία), ενός νηπιαγωγείου για παιδιά με μεταναστευτικό υπόβαθρο.

Ο εταίρος επέλεξε να παραδώσει το πιλοτικό πρόγραμμα σε 4 συνεδρίες λόγω των αναγκών της ομάδας, καθώς οι συμμετέχουσες είχαν χαμηλό ή ανύπαρκτο επίπεδο εκπαίδευσης. Επιπλέον, οι δεξιότητές τους στις ΤΠΕ ήταν πολύ περιορισμένες, αφού χρησιμοποιούσαν μόνο τα smartphone τους για να επικοινωνούν μέσω καναλιών κοινωνικών μέσων και να παρακολουθούν βίντεο στο YouTube. Για αυ-

Το να εξοπλίσετε τις συμμετέχουσες με τις δεξιότητες που απαιτούνται για να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις συνεδρίες είναι πάντα καλή ιδέα.



τούς, το να δουλέψουν μόνες τους στην πλατφόρμα θα μπορούσε να ήταν πολύ απαιτητικό, μειώνοντας έτσι το κίνητρο και τη δέσμευσή τους. Εξαιτίας αυτού, ο οργανισμός συνέδεσε την εκμάθηση ορισμένων βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων εκτός από την εκμάθηση του τρόπου χρήσης της πλατφόρμας E-MPLOY-ME!, ώστε οι συνεδρίες να είναι όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικές και χρήσιμες για τις συμμετέχουσες. Αυτή η εκπαίδευση ΤΠΕ έγινε εξίσου σημαντική με την εκπαίδευση στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης.

Πριν από την έναρξη κάθε συνεδρίας, οι συμμετέχουσες συμπλήρωσαν τη φόρμα αξιολόγησης LEVEL 5 για κάθε ενότητα και μετά την ολοκλήρωση της συνεδρίας, το συμπλήρωσαν ξανά, αξιολογώντας έτσι τις γνώσεις τους μετά την εισαγωγή τους στην πλατφόρμα. Η αξιολόγηση ήταν πολύ περίπλοκη και περιττή για τις συμμετέχουσες. Επιπλέον, δεν φάνηκαν να κατανοούν αρκετά την αξία της αξιολόγησης LEVEL 5 και γιατί είναι σχετικό για αυτές. Εν μέρει, οι συμμετέχουσες χρειάστηκαν ένα προηγμένο επίπεδο κατανόησης γλωσσών για να κατανοήσουν το εργαλείο..

Οι συνεδρίες πραγματοποιήθηκαν στα γερμανικά (γλώσσα χώρας υποδοχής), με γαλλικά, αγγλικά και αραβικά ως υποστηρικτικές γλώσσες από τους διαμεσολαβητές. Για να μετριάσουν τα γλωσσικά ζητήματα, οι διαμεσολαβητές είχαν προβάλει σε μια μεγάλη οθόνη αυτό που έκαναν στην επιφάνεια εργασίας τους εξηγώντας, έτσι οι συμμετέχουσες θα μπορούσαν να ακολουθήσουν τα ίδια βήματα.

Το κύριο μεθοδολογικό εργαλείο ήταν η προσέγγιση "μαθαίνω κάνοντας" - κάθε συμμετέχων έπρεπε να είναι σε θέση να επαναλάβει αυτό που έδειχναν οι συντονιστές στην οθόνη. Καθώς οι συμμετέχοντες είχαν διαφορετικά επίπεδα δεξιοτήτων ΤΠΕ, οι διαμεσολαβητές παρείχαν πολλές ατομικές οδηγίες για κάθε συμμετέχοντα. Αυτή η διαφορά στα επίπεδα ΤΠΕ έφερε κάποιες προκλήσεις και κίνητρα: για τους συμμετέχοντες με κάποιες δεξιότητες ΤΠΕ, αυτή η εκπαίδευση ήταν πολύ εύκολη, αλλά για όσους δεν είχαν καθόλου δεξιότητες ΤΠΕ, ήταν απαιτητική και αρκετά εκφοβιστική.

Δίνοντας στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να πουν τη δική τους ιστορία, επιτυγχάνεται η ένταξή τους και αυτό βοηθά στη δημιουργία εξαιρετικής αξίας από τη δραστηριότητα.

Οι συμμετέχουσες ενθαρρύνθηκαν επίσης να συζητήσουν και να παράσχουν τις δικές τους πληροφορίες σχετικά με τις διαδικτυακές πηγές που χρησιμοποιούν για να μάθουν μια γλώσσα, πώς αναζητούν εργασία, πώς βρίσκουν γιατρό ή κατάλυμα, ποιες είναι οι πολιτιστικές διαφορές και οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν. Οι συμμετέχουσες ήταν πρόθυμες να συνεισφέρουν και να μοιραστούν τις απόψεις τους, αν και αρχικά απρόθυμες. Οι μετανάστες και οι πρόσφυγες τείνουν να αντιμετωπίζονται ως παθητικοί αποδέκτες γνώσεων κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, οπότε δεσμεύθηκαν και παρακινήθηκαν όταν τους δόθηκε η ευκαιρία να συνεισφέρουν.

Οι συμμετέχουσες εξοικειώθηκαν με την περιήγηση στο Διαδίκτυο ως ανεξάρτητοι χρήστες, χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα E-MPLOY-ME! και χρησιμοποιώντας τις παρεχόμενες πληροφορίες, χρησιμοποιώντας διάφορα διαδικτυακά εργαλεία και ιστότοπους για την υποστήριξη της εκμάθησης γερμανικών από τις συμμετέχουσες στην καθημερινή τους ζωή, έχουν εξοικειωθεί με αρκετούς ιστότοπους απόκτησης πληροφοριών για το τοπικό πλαίσιο και τις χρησιμοποιούν ανεξάρτητα. Μια άλλη προστιθέμενη αξία είναι ότι οι συμμετέχοντες ανταλλάξαν συμβουλές και άρχισαν να δημιουργούν σχέσεις μεταξύ τους.



Ο διαμεσολαβητής ισχυρίστηκε ότι η πλατφόρμα παρέχει βασικές πληροφορίες και σημεία εκκίνησης για τις συμμετέχουσες να ξεκινήσουν τις δικές τους «διαδικτυακές προσπάθειες». Ωστόσο, θα πρέπει να λάβουν κάποιες βασικές δεξιότητες ΤΠΕ πριν από τη χρήση της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης για να μπορούν να αξιοποιήσουν στο έπακρο τη δραστηριότητα. Οι συμμετέχουσες δήλωσαν ότι οι πληροφορίες στην πλατφόρμα ήταν ενδιαφέρουσες, ειδικά η Ενότητα 3, καθώς τους ενθάρρυνε να προβληματιστούν σχετικά με τις δικές τους συμπεριφορές και αντιλήψεις, τις διαφορές μεταξύ της Αυστρίας και της χώρας καταγωγής τους, και να μοιραστούν τους αγώνες που βιώνουν στη χώρα υποδοχής. Επιπλέον, οι γυναίκες δήλωσαν ότι δεν ήταν ξεκάθαρο για τους πώς το να ξοδεύουν τόσο πολύ χρόνο στην αξιολόγηση είναι χρήσιμο για αυτές, καθώς είπαν ότι προτιμούν να κάνουν πιο πρακτικές δραστηριότητες, όπως η εργασία με τους υπολογιστές ή η συζήτηση των θεμάτων μέσα στις ενότητες.

Η προσαρμοστικότητα είναι το κλειδί. Οι συνεδρίες και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν ήταν στα Αγγλικά, καθώς οι συμμετέχουσες δεν γνώριζαν επαρκώς τη γλώσσα της χώρας υποδοχής.

Οι συμμετέχουσες στην Αυστρία έχουν επωφεληθεί από το πιλοτικό πρόγραμμα, καθώς βελτίωσαν τις δεξιότητές τους στις ΤΠΕ εκτός από το περιεχόμενο της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του E-MPLOY-ME!. Ωστόσο, ένα μεγάλο μειονέκτημα σε αυτήν την εκπαίδευση ήταν το γεγονός ότι δεν παρέχεται φροντίδα παιδιών, οπότε ορισμένοι συμμετέχουσες – μητέρες με οικογενειακές ευθύνες– δεν μπορούσαν να παρευρεθούν σε όλες τις συνεδρίες.

Κύπρος

Ο Κύπριος εταίρος, το Κέντρο Κοινωνικής Καινοτομίας, παρέδωσε το πιλοτικό πρόγραμμα σε δύο συνεδρίες, στις οποίες στους συμμετέχοντες προσφέρθηκαν ποτά και σνακ, χαρτί και στυλό και το υλικό του έργου.

Η πρώτη συνεδρία πραγματοποιήθηκε με στόχο την εισαγωγή των συμμετεχόντων στο έργο και την διαδικτυακή πλατφόρμα. Στην αρχή της 1ης συνεδρίας, το CSI παρουσίασε το έργο και οι συμμετέχουσες είχαν την ευκαιρία να μάθουν περισσότερα για τους στόχους, τα αποτελέσματα και τα αναμενόμενα αποτελέσματα του έργου. Ακολούθησε παρουσίαση της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, του διαδικτυακού μαθήματος και των εννοιών της. Στις συμμετέχουσες παρουσιάστηκε, βήμα προς βήμα, πώς να εγγραφούν στην πλατφόρμα και να προχωρήσουν με την ολοκλήρωση του μαθήματος. Κατά τη διάρκεια της συνεδρίας, είχαν την ευκαιρία να υποβάλουν ερωτήσεις ή διευκρινίσεις σχετικά με την πλατφόρμα e-learning πριν συμπληρώσουν το φύλλο αξιολόγησης Επιπέδου 5 για να εξακριβώσουν τις τρέχουσες γνώσεις τους. Οι συμμετέχουσες κλήθηκαν να ολοκληρώσουν το διαδικτυακό μάθημα μέχρι τη δεύτερη συνεδρία.

Μετά την πρώτη συνεδρία, οι συμμετέχουσες έλαβαν μέσω email ένα έγγραφο που περιείχε συγκεκριμένες οδηγίες και στιγμιότυπα οθόνης για το πώς να εγγραφούν στην πλατφόρμα και να ολοκληρώσουν το μάθημα.

Η δεύτερη συνεδρία επικεντρώθηκε στην εμπειρία των συμμετεχόντων στο διαδικτυακό μάθημα και στην επίλυση τυχόν αμφιβολιών που ενδεχομένως να είχαν ακόμη. Όταν οι συμμετέχουσες παρείχαν τα σχόλιά τους και απαντήθηκαν όλες οι ερωτήσεις, τους ζητήθηκε να συμπληρώσουν το φύλλο αξιολόγησης Επιπέδου 5 για να ελέγξουν πόσα είχαν μάθει. Με την ολοκλήρωση της συνεδρίας, οι συμμετέχουσες έλαβαν τα πιστοποιητικά παρακολούθησής τους.

Οι παρουσιάσεις PowerPoint, οι ομαδικές συζητήσεις, ο ατομικός και ομαδικός προβληματισμός και η αξιολόγηση ήταν οι κύριοι τρόποι παράδοσης αυτών των συνεδριών. Οι παρουσιάσεις, που προβάλλονταν μέσω ενός προβολέα, ήταν πολύ χρήσιμες στο να καταστήσουν το περιεχόμενο πιο κατανοητό και να προσφέρουν πληροφορίες στους συμμετέχοντες για το πώς λειτουργεί το έργο και η πλατφόρμα e-learning. Οι συζητήσεις διευκόλυναν τον προβληματισμό και τη συζήτηση μεταξύ των συμμετεχόντων και του συντονιστή. Τέλος, η σύντομη αξιολόγηση επέτρεψε στους διοργανωτές να κάνουν σύγκριση μεταξύ της πρώτης και της δεύτερης συνεδρίας όσον αφορά τη βελτίωση των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων.

Η αξιολόγηση πριν και μετά την εκπαίδευση επέτρεψε στις συμμετέχουσες να αντιληφθούν καλύτερα πώς βελτιώθηκαν οι γνώσεις τους.

Η εκπαιδύτρια που συντόνιζε τις πιλοτικές συνεδρίες ανέφερε ότι οι συμμετέχουσες ήταν πολύ αφοσιωμένες και επέδειξαν ενδιαφέρον, και οι συνεδρίες διεξήχθησαν ομαλά, χωρίς προβλήματα, παρόλο που αναμένονταν ορισμένες προκλήσεις σχετικά με τη γλώσσα λόγω της έλλειψης γνώσης της τοπικής γλώσσας.

Σε γενικές γραμμές, οι συμμετέχουσες εκτίμησαν επίσης την πιλοτική εφαρμογή, κάτι το οποίο έχουν εκφράσει στον οργανισμό υποδοχής. Βρήκαν το υλικό και τις συμβουλές για την ανάπτυξη δεξιοτήτων που σχετίζονται με την αναζήτηση εργασίας ιδιαίτερα χρήσιμες. Στην πραγματικότητα, μία συμμετέχουσα σχολίασε ότι δεν γνώριζε για το LinkedIn και η ενότητα που σχετίζεται με τη δημιουργία βιογραφικού την παρακίνησε να δημιουργήσει λογαριασμό στο LinkedIn. Οι συμμετέχουσες βρήκαν επίσης τα κουίζ που συνοδεύουν κάθε ενότητα χρήσιμα για να ελέγξουν την κατανόηση της ενότητας.

Από την άλλη πλευρά, η συγκεκριμένη ομάδα θεώρησε ότι η ενότητα για εκμάθηση ξένης γλώσσας ήταν η λιγότερο χρήσιμη, αφού η εκμάθηση Ελληνικών ήταν πολύ δύσκολη για αυτές. Επίσης, δήλωσαν ότι τα Ελληνικά διαφέρουν πολύ από την κυπριακή διάλεκτο που χρησιμοποιείται στην καθημερινή ζωή. Αυτή η αναντιστοιχία έκανε το έργο της εκμάθησης Ελληνικών για καθημερινή επικοινωνία ιδιαίτερα δύσκολη, παρά το γεγονός ότι κάποιες από τις γυναίκες αυτές ζουν στη χώρα για περισσότερα από 5 χρόνια. Μία συμμετέχουσα ανέφερε ότι, παρόλο που οι ενότητες ήταν πολύ καλά αναπτυγμένες, δεν ήταν αρκετά πλήρεις όσον αφορά το νομικό πλαίσιο σχετικά με την επιλεξιμότητα απασχόλησης των μεταναστριών στην Κύπρο. Υπάρχει μια ειδική ενότητα για τα σχετικά νομικά πλαίσια σε όλες τις χώρες εταίρους στο διαδικτυακό μάθημα. Ωστόσο, δεν ήταν πολύ λεπτομερές και παραπέμπει σε εξωτερικούς συνδέσμους. Όσον αφορά το φύλλο αξιολόγησης, οι συμμετέχουσες θεώρησαν ότι δεν ήταν πολύ περιεκτικό και ήταν αρκετά δύσκολο να συμπληρωθεί, αφού χρειάστηκαν αρκετή υποστήριξη από την εκπαιδύτρια.

Σε γενικές γραμμές, οι πιλοτικές συνεδρίες στην Κύπρο θεωρήθηκαν επιτυχημένες, καθώς οι συμμετέχουσες τις βρήκαν χρήσιμες και οι εταίροι έλαβαν γνώση για το πώς να βελτιώσουν το διαδικτυακό μάθημα για τη δημόσια παρουσίασή του.

Γερμανία

Ο εταίρος από τη Γερμανία, EUFRAK, πραγματοποίησε την εκπαίδευση με 15 γυναίκες ηλικίας μεταξύ 30 και 45 ετών. Σε αντίθεση με τις πιλοτικές συνεδρίες άλλων συνεργατών, αυτοί οι συμμετέχουσες κατείχαν πτυχίο BA και είχαν αρκετές δεξιότητες ΤΠΕ για να λειτουργήσουν μόνες τους την πλατφόρμα. Οι χώρες προέλευσης των συμμετεχόντων ήταν η Ισπανία, η Κολομβία, το Περού, η Χιλή και η Αργεντινή. Οι συμμετέχουσες είχαν επίσης B1 / B2 επίπεδο γερμανικής γλώσσας.



Τα χαρακτηριστικά της ομάδας στόχου επέτρεψαν στον Γερμανό εταίρο να παραδώσει την εκπαίδευση μέσω του Zoom, ενός διαδικτυακού εργαλείου διασκέψεων. Αυτό εκτιμήθηκε πολύ από τις συμμετέχουσες και διευκόλυνε τη συμμετοχή τους, καθώς μπορούσαν να φροντίσουν τα παιδιά τους ταυτόχρονα, και ήταν επίσης πιο ασφαλές στην περίοδο COVID-19.

Εκτός από τις παρουσιάσεις των εκπαιδευτών, η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε κατά τη διάρκεια των πιλοτικών συνεδριών ήταν κυρίως η συζήτηση και η ανταλλαγή εμπειριών που σχετίζονται με τις διαφορετικές προκλήσεις που περιλαμβάνονται σε κάθε ενότητα. Στην Ενότητα 3, οι εκπαιδευτές πραγματοποίησαν ένα από τα εργαλεία που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης C1 του έργου στην Κύπρο, η οποία περιελάμβανε μια δυναμική αυτο-προβληματισμού (self-reflection) και παρουσιάσεις στην ομάδα.

Η προσαρμοστικότητα είναι κλειδί: Λόγω των χαρακτηριστικών της ομάδας, η συζήτηση για τα θέματα ήταν εξίσου εμπλουτισμένη με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού μαθήματος.

16

Κατά την πρώτη συνεδρία, οι εκπαιδευτές του EUFRAK παρουσίασαν το έργο, τους στόχους και τα αποτελέσματά του προτού παρουσιάσουν την πλατφόρμα, το διαδικτυακό μάθημα και τις τέσσερις διαφορετικές ενότητες. Οι εκπαιδευτές εξήγησαν το περιεχόμενο κάθε ενότητας και απάντησαν στις ερωτήσεις των συμμετεχόντων. Στη συνέχεια, οι εκπαιδευτές εξήγησαν την αξιολόγηση Επιπέδου 5 και είπαν στις συμμετέχουσες να συμπληρώσουν το φύλλο αξιολόγησης. Οι συμμετέχουσες είχαν 22 μέρες για να ολοκληρώσουν το διαδικτυακό μάθημα στην πλατφόρμα πριν από τη δεύτερη συνεδρία.

Κατά τη δεύτερη συνεδρία, οι συμμετέχουσες συμπλήρωσαν ξανά το φύλλο αξιολόγησης και παρείχαν σχόλια σχετικά με την πλατφόρμα και την εκπαίδευση. Οι συμμετέχουσες θεώρησαν ότι η πλατφόρμα ήταν ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο για τους νεοεισερχόμενους, καθώς επιτρέπει την εύρεση πολύ διαφορετικών και χρήσιμων πληροφοριών σε ένα μόνο μέρος αντί να κάνουν πολλές μεμονωμένες αναζητήσεις. Οι συμμετέχουσες παρείχαν επίσης ορισμένα σχόλια για βελτίωση, όπως η συμπερίληψη ενός εκτιμώμενου χρόνου ολοκλήρωσης σε κάθε ενότητα και η προσθήκη ενός καταλόγου αγγλόφωνων επαγγελματιών που παρέχουν υπηρεσίες σε κύριους τομείς της χώρας, όπως ψυχολόγοι, γιατροί, δικηγόροι κ.λπ. Οι συμμετέχουσες βρήκαν επίσης πολύ χρήσιμο το ότι η πλατφόρμα ήταν διαθέσιμη σε διαφορετικές γλώσσες. Αυτό είναι σημαντικό να τονιστεί, καθώς οι συμμετέχουσες με μέτρια γνώση Γερμανικών εξακολουθούν να δυσκολεύονται να κατανοήσουν όλες τις πληροφορίες στην πλατφόρμα και να ολοκληρώσουν το μάθημα στα Γερμανικά.

Άλλα σχόλια που συγκεντρώθηκαν ήταν ότι η πλατφόρμα δεν ήταν αρκετά διαδραστική, η οποία επηρέασε το κίνητρο του χρήστη, καθώς το «υπερβολικό κείμενο» θα μπορούσε να είναι ένας λόγος για να μην ολοκληρώσουν το μάθημα. Οι συμμετέχουσες πρότειναν να συμπεριλάβουν βίντεο ή ακόμη και ένα είδος «εικονικού βοηθού» για να τις καθοδηγήσουν στο μάθημα.

Όπως δήλωσαν οι εκπαιδευτές, οι πιλοτικές συνεδρίες αποδείχθηκαν πολύ ικανοποιητικές. Οι εκπαιδευτές και οι συμμετέχουσες ήταν ικανοποιημένοι με τα αποτελέσματα των συνεδριών, καθώς οι συμμετέχουσες μπορούσαν να κατανοήσουν τον στόχο του έργου, να εξοικειωθούν με την πλατφόρμα και να αλληλεπιδράσουν με αυτήν μέσω των ενοτήτων και παρείχαν επίσης πολύ χρήσιμα σχόλια για την πλατφόρμα και το μάθημα..



Ιταλία

Ο Ιταλός εταίρος, PRISM, αντιμετώπισε αρκετές προκλήσεις για την εφαρμογή της εκπαίδευσης λόγω των περιορισμών COVID-19, παρόλο που κατάφεραν να παραδώσουν την εκπαίδευση με συμμετέχουσες από τη Γκάνα και την Κένυα που κατοικούν στο Παλέρμο, οι οποίες είχαν βασικές γνώσεις της τοπικής γλώσσας και ΤΠΕ, οι οποίες διευκόλυναν και την πραγματοποίηση της εκπαίδευσης στο διαδίκτυο.

Λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες και τις ανάγκες της ομάδας, η εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε σε μία μόνο συνεδρία. Ωστόσο, οι ενότητες είχαν προηγουμένως εισαχθεί στις συμμετέχουσες μέσω email. Επίσης, έλαβαν χώρα μεμονωμένες συναντήσεις στο Skype και διευκολύνθηκαν από τον εταίρο του έργου PRISM, ώστε οι συμμετέχουσες να μπορούν να μοιράζονται τα σχόλιά τους σύμφωνα με τα πρότυπα αξιολόγησης Επιπέδου 5. Κατά τη διάρκεια της συνεδρίας, παρουσιάστηκε το έργο E-mploy-Me και οι ενότητες του διαδικτυακού μαθήματος, πώς να εγγραφούν και να συνδεθούν στην πλατφόρμα, πώς να εγγραφούν στις δωρεάν ενότητες μάθησης, πώς να προσεγγίσουν τις ενότητες, και να συμπληρώσουν το κουίζ.

Η παροχή στους συμμετέχοντες πληροφοριών σχετικά με το εκπαιδευτικό περιεχόμενο πριν από αυτό μπορεί να διευκολύνει την ηλεκτρονική εκπαίδευση.

Οι κύριες αναμενόμενες προκλήσεις αφορούσαν την άμεση συμμετοχή των συμμετεχόντων λόγω της εξάπλωσης της πανδημίας Covid-19 και των περιορισμών που εξέδωσε η ιταλική κυβέρνηση. Αρκετές πιλοτικές συνεδρίες προγραμματίστηκαν να υλοποιηθούν τον Σεπτέμβριο του 2020 καθώς και τον Μάρτιο και τον Απρίλιο του 2020. Ωστόσο, το PRISM αντιμετώπισε σοβαρές προκλήσεις όσον αφορά τους τρέχοντες περιορισμούς και τους κινδύνους για την υγεία στην εξάπλωση της πανδημίας Covid-19.

Τα αναμενόμενα αποτελέσματα ήταν ότι οι συμμετέχουσες που ολοκλήρωσαν την εκπαίδευση ήταν σε θέση να λειτουργήσουν την πλατφόρμα μάθησης και τις μαθησιακές ενότητες και ήταν εξοπλισμένες με βασικές ικανότητες και εργαλεία για να αυξήσουν την απασχολησιμότητα και τον προσανατολισμό τους στην τοπική κοινότητα. Τα σχόλια που ελήφθησαν από τις συμμετέχουσες ήταν θετικά, καθώς σχεδόν όλες δήλωσαν ότι οι ενότητες μάθησης τους εξοπλίζουν με βασικές ικανότητες και πολύτιμα εργαλεία για την απασχολησιμότητα και τον προσανατολισμό που μπορούν να χρησιμοποιήσουν. Η ανάλυση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης έδειξε επίσης αύξηση της απόκτησης γνώσεων και της ικανότητας που σχετίζεται με τη χρήση εργαλείων αναζήτησης εργασίας και τη δημιουργία βιογραφικού και συνοδευτικής επιστολής (ενότητα 2), καθώς και γνώσεις σχετικά με τη διαπολιτισμική κατανόηση και επικοινωνία (ενότητα 3). Γενικά, οι πληροφορίες που λαμβάνονται σχετικά με την κοινωνική ένταξη (ενότητα 4) και τον γλωσσικό προσανατολισμό (ενότητα 1) θεωρούνται «αρκετά καλές / χρήσιμες». Σύμφωνα με τον διαμεσολαβητή της συνεδρίας, η πλατφόρμα και οι μαθησιακές της ενότητες είναι εύχρηστες και ικανές να προωθήσουν την πρόσβαση στην απασχόληση για τις ομάδες-στόχους.

Παρ' όλες τις προκλήσεις που υπήρχαν για την πραγματοποίηση αυτής της εκπαίδευσης (δυσκολία εύρεσης συμμετεχόντων, περιοριστικά μέτρα για τη συγκέντρωση ατόμων στον ίδιο χώρο, οργάνωση μόνο μίας συνεδρίας), αυτή η εκπαίδευση κατέληξε να είναι πολύ καρποφόρα για τις συμμετέχουσες που την παρακολούθησαν.

Ισπανία

Ο Ισπανός εταίρος, Magenta Consultoría Projects, πραγματοποίησε την εκπαίδευση με τέσσερις ομάδες και παρέδωσε δύο συνεδρίες ανά ομάδα για να προσαρμόσει τη νομοθεσία σχετικά με τις περιορισμένες συγκεντρώσεις που επιβλήθηκαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, η οποία μέχρι το τέλος της τρίτης εκπαίδευσης έγινε ακόμη πιο περιοριστική, επιτρέποντας μόνο 6 άτομα να είναι μαζί. Για να βρει συμμετέχοντες, η Magenta συνεργάστηκε με δύο τοπικούς οργανισμούς που στηρίζουν μετανάστες: ACCEM και Mujeres Africanas Association.

18

Οι συνεδρίες με όλες τις ομάδες δομήθηκαν με παρόμοιο τρόπο. Κατά την πρώτη συνεδρία, ο διαμεσολαβητής παρουσίασε το έργο, τη σημασία του πιλοτικού προγράμματος και καθοδήγησε τις συμμετέχουσες μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, οπότε έμαθαν πώς να εγγραφούν και να την χρησιμοποιούν. Οι συμμετέχουσες κλήθηκαν να συμπληρώσουν το φύλλο αξιολόγησης Επιπέδου 5. Οι συμμετέχουσες κλήθηκαν να ολοκληρώσουν τις τέσσερις ενότητες της πλατφόρμας πριν από τη δεύτερη συνεδρία. Στη δεύτερη συνεδρία, οι συμμετέχουσες είχαν την ευκαιρία να ρωτήσουν τυχόν αμφιβολίες που είχαν σχετικά με τις ενότητες ή την πλατφόρμα, και ήταν επίσης ευπρόσδεκτοι να υποβάλουν περαιτέρω σχόλια. Μετά από αυτό, οι συμμετέχουσες συμπλήρωσαν ξανά το φύλλο αξιολόγησης Επιπέδου 5 και έλαβαν τα πιστοποιητικά παρακολούθησής τους.

Η βασική μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε ήταν η προσέγγιση «μαθαίνω κάνοντας», καθώς ο διαμεσολαβητής παρείχε μερικές οδηγίες, αλλά οι συμμετέχουσες έπρεπε να ανοίξουν το Διαδίκτυο, να αναζητήσουν την ιστοσελίδα του E-MPLOY-ME!, να εγγραφούν στην πλατφόρμα και, τέλος, να συμπληρώσουν τις ενότητες μόνες τους. Παρόλο που δούλευαν μόνες τους, εποπτεύονταν και παρακολουθούσαν πάντα από τον διαμεσολαβητή, κυρίως λόγω της διαφοράς στις ψηφιακές δεξιότητες. Οι νεότερες γυναίκες είχαν την τάση να έχουν περισσότερες ψηφιακές δεξιότητες από μεγαλύτερες γυναίκες, και αυτό επηρέασε κάπως τη συμμετοχή των δεύτερων. Καθώς η μάθηση ΤΠΕ ενσωματώνεται στα σχολεία σήμερα, οι νεότερες συμμετέχουσες γνώριζαν περισσότερες ψηφιακές έννοιες. Από την άλλη πλευρά, οι μεγαλύτερες συμμετέχουσες έτειναν να έχουν καθόλου ή χαμηλές ψηφιακές δεξιότητες και τείνουν να ντρέπονται να ζητούν βοήθεια, οπότε ο διαμεσολαβητής έπρεπε να κάνει πολλές ερωτήσεις παρακολούθησης και να είναι πολύ προσεκτικός για να συνειδητοποιήσει πότε μπορεί να δυσκολεύεται μια συμμετέχουσα. Όταν συνέβη αυτό, ο διαμεσολαβητής τους έδωσε κάποια βασική κατάρτιση ψηφιακών δεξιοτήτων: πώς να ανοίξουν / δημιουργήσουν φακέλους και έγγραφα, πώς να αποθηκεύσουν, πώς να ανοίξουν το Διαδίκτυο και να αναζητήσουν πράγματα... ώστε να μπορούν να αξιοποιήσουν στο έπακρο την εκπαίδευση.

Μια ιδιαιτερότητα της πρώτης ομάδας (σε σύγκριση με αυτές των άλλων εταίρων και των άλλων 3 ομάδων στην Ισπανία) είναι ότι η μητρική γλώσσα των συμμετεχόντων ήταν η ίδια με την επίσημη γλώσσα της χώρας υποδοχής, οπότε δεν υπήρχαν γλωσσικά εμπόδια. Αυτό συμβαίνει επειδή η Ισπανία δέχεται κυρίως μετανάστες από τη Λατινική Αμερική, των οποίων η πρώτη γλώσσα είναι τα Ισπανικά. Οι συμμετέχοντες των υπόλοιπων ομάδων προέρχονταν από αφρικανικές χώρες, αλλά είχαν αρκετές γλωσσικές δεξιότητες για να παρακολουθήσουν το μάθημα.



Όλες οι συμμετέχουσες επωφελήθηκαν από τις παρεχόμενες πληροφορίες, αν και θα ήθελαν πιο λεπτομερείς πληροφορίες στις ενότητες. Ορισμένες συμμετέχουσες επωφελήθηκαν επίσης από την εκμάθηση του πώς να χρησιμοποιούν έναν υπολογιστή, καθώς οι δεξιότητές τους στις ΤΠΕ ήταν τόσο χαμηλές που δεν μπορούσαν να ακολουθήσουν τα βήματα για να ανοίξουν την πλατφόρμα e-learning και να πλοηγηθούν σε αυτήν. Ο διαμεσολαβητής το αξιοποίησε ως ευκαιρία να εισαγάγει αυτές τις συμμετέχουσες σε βασικές δεξιότητες ΤΠΕ: πώς να δημιουργήσουν φακέλους και έγγραφα, πώς να επεξεργαστούν και να αποθηκεύσουν έγγραφα, πώς να βάλουν έγγραφα μέσα και έξω από φακέλους, πώς να περιηγηθούν στο Διαδίκτυο και να αναζητήσουν πληροφορίες...

Μερικές φορές τα αποτελέσματα δεν ήταν αυτά που περιμέναμε, αλλά εξακολουθούν να είναι πολύτιμα.

Όπως αναφέρθηκε στην προηγούμενη παράγραφο, η έλλειψη δεξιοτήτων των συμμετεχόντων αποδείχθηκε εμπόδιο. Πρώτον, επειδή η Magenta δεν μπορούσε να παραδώσει την εκπαίδευση διαδικτυακά, καθώς οι συμμετέχουσες δεν είχαν τις απαραίτητες δεξιότητες για να το κάνουν (μέσω facetime, Skype για smartphone ή παρόμοιες εφαρμογές). Επιπλέον, η έλλειψη δεξιοτήτων ΤΠΕ αποδείχθηκε επίσης εμπόδιο κατά τη διεξαγωγή συνεδριών πρόσωπο με πρόσωπο, καθώς ορισμένες συμμετέχουσες δεν μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν υπολογιστή. Αυτό το πρόβλημα λύθηκε παρέχοντας στους συμμετέχοντες που το χρειάζονταν τις απαραίτητες γνώσεις. Ένα άλλο πρόβλημα ήταν ότι οι περισσότερες συμμετέχουσες δεν είχαν υπολογιστή ή είχαν πρόσβαση σε έναν κοντά στον τόπο κατοικίας τους. Ωστόσο, ο διαμεσολαβητής παρέπεμψε τους συμμετέχοντες στην κινητή έκδοση του διαδικτυακού μαθήματος. Όλες οι συμμετέχουσες είχαν στην κατοχή τους ή είχαν πρόσβαση σε ένα smartphone και καθώς η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης είναι ένας ιστότοπος διαδικτύου και όχι μια εφαρμογή με δυνατότητα λήψης, θα μπορούσαν να έχουν εύκολη πρόσβαση και να ολοκληρώσουν τις ενότητες.

Οι περισσότερες συμμετέχουσες ήταν πραγματικά ενθουσιασμένες και ευγνώμονες που συμμετείχαν στην εκπαίδευση και το έχουν εκφράσει. Το θεώρησαν ως ευκαιρία να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους και να προσθέσουν ένα πιστοποιητικό στο πρόγραμμα σπουδών τους. Οι συμμετέχουσες βρήκαν πιο χρήσιμη την Ενότητα 2 σχετικά με την αναζήτηση εργασίας, τις τεχνολογίες και τις τεχνικές για την κατανόηση των απαιτήσεων εργασίας. Αυτό δήλωσαν εξίσου και οι νεότερες συμμετέχουσες, που αναζητούσαν μια πρώτη απασχόληση, και οι μεγαλύτερες συμμετέχουσες, που έμειναν έξω από την αγορά εργασίας για διάφορους λόγους: ορισμένες δεν μπορούσαν να ασκήσουν στην Ισπανία τη δουλειά για την οποία είχαν τα προσόντα στη χώρα καταγωγής τους, κάποιες σταμάτησαν να εργάζονται για τη φροντίδα του σπιτιού και τα παιδιά ή τους μεγαλύτερους συγγενείς και άλλες απλά δεν μπορούν να βρουν εργασία. Επίσης, οι συμμετέχουσες είχαν την ευκαιρία να συναντήσουν ανθρώπους στην ίδια κατάσταση με τη δική τους, μετανάστριες που, ως επί το πλείστον, δεν είχαν ακόμη ενσωματωθεί πλήρως ούτε προσαρμοστεί στην κοινωνία υποδοχής, δημιουργώντας έτσι ένα δίκτυο υποστήριξης. Επίσης, οι συμμετέχουσες παρείχαν πολύ χρήσιμα σχόλια σχετικά με την πλατφόρμα, η οποία επέτρεψε τη βελτίωσή της.

Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε τα κίνητρα και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων προκειμένου να καταστήσουμε το εργαστήριο πιο χρήσιμο για αυτές.

Συμπέρασμα

Οι βέλτιστες πρακτικές είναι πολύ χρήσιμες όταν κάνετε οποιαδήποτε εργασία. Παρέχουν πληροφορίες για το τι λειτούργησε καλά –και τι όχι τόσο καλά– για συγκεκριμένους ανθρώπους σε μια συγκεκριμένη κατάσταση. Έτσι, οι βέλτιστες πρακτικές μπορούν να αναπαραχθούν σε παρόμοιες περιστάσεις εάν θέλουμε να επιτύχουμε ένα παρόμοιο αποτέλεσμα ή μπορούν να προσαρμοστούν εάν η κατάστασή μας είναι διαφορετική ή εάν θέλουμε διαφορετικά αποτελέσματα. Οι βέλτιστες πρακτικές μπορούν επίσης να αποτελέσουν πηγή έμπνευσης, καθώς η βέλτιστη πρακτική μπορεί να μας δώσει ιδέες για να εργαστούμε με έναν συγκεκριμένο τρόπο ή να υιοθετήσουμε συγκεκριμένα μέτρα ή απλά να μας κάνει να σκεφτούμε ότι υπάρχει κάτι που χρειάζεται αλλαγή.

Μετά τις πιλοτικές συνεδρίες που πραγματοποιήθηκαν από τους εταίρους, καθίσταται σαφές ότι οι μεταβιβάσιμες πρακτικές δεν πρέπει πάντα να παρέχονται με τον ίδιο τρόπο και ότι ενδέχεται να μην παρέχουν πάντα παρόμοια αποτελέσματα και να είναι το ίδιο αποτελεσματικές. Για τις περισσότερες χώρες εταίρους, η γλώσσα ήταν μια πρόκληση και έπρεπε να είναι δημιουργικές για να ξεπεράσουν αυτό το εμπόδιο. Σε άλλες περιπτώσεις, αυτό το πρόβλημα δεν υπήρχε. Αυτό, σε συνδυασμό με την εμπειρία με μαθητές με διαφορετικές δεξιότητες ΤΠΕ, εστιάζει στη σημασία της προσαρμογής των πόρων και του χρόνου για την κάλυψη των ειδικών αναγκών της ομάδας κατά την εφαρμογή της πρακτικής, καθώς διαφορετικές ομάδες θα χρειαστούν υποστήριξη σε διαφορετικούς τομείς.

Οι πιλοτικές συνεδρίες επιτρέπουν τη συλλογή σχολίων και ανατροφοδότησης από την άλλη πλευρά της δράσης, από όσους επωφελούνται από αυτήν. Με την πιλοτική εφαρμογή της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, η εταιροπραξία συγκέντρωσε βασικές πληροφορίες για τη βελτίωση της πλατφόρμας και της πρακτικής. Ένα παράδειγμα αυτού είναι ότι, ενώ η πλατφόρμα βρέθηκε να είναι πολύ διαισθητική και φιλική προς τον χρήστη, οι συμμετέχουσες στις περισσότερες χώρες ανέφεραν ότι θα ήταν καλύτερα να συμπεριληφθούν πιο εμπειριστατωμένες πληροφορίες στις ενότητες. Με τον ίδιο τρόπο, ενώ οι συμμετέχουσες δήλωσαν ότι η εκπαίδευση ήταν ευχάριστη και, στην πραγματικότητα, βελτίωσαν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους, βρήκαν τη μέθοδο αξιολόγησης (Επίπεδο 5) δύσκολη, περίπλοκη και κουραστική. Αυτό είναι κάτι που βελτιώνεται στις μελλοντικές υλοποιήσεις, είτε με το να εξηγήσει καλύτερα πώς λειτουργεί η αξιολόγηση Επίπεδου 5, είτε με το να την αντικαταστήσει με μια άλλη μέθοδο αξιολόγησης.

Μετά τις πιλοτικές συνεδρίες, οι εταίροι πιστεύουν ότι η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης του E-MPLOY-ME! μπορεί να θεωρηθεί βέλτιστη πρακτική λόγω του υψηλού επιπέδου μεταβιβασιμότητας, της εμπλοκής της με την ομάδα-στόχου και των επιθυμητών αποτελεσμάτων που παρήγαγε σχετικά με τις ανάγκες που στόχευε να καλύψει. Η συνεργασία είναι πολύ ικανοποιημένη με την ανάπτυξη και τα αποτελέσματα των πιλοτικών συνεδριών και αναμένει ότι η εμπειρία τους θα είναι χρήσιμη για όποιο διαβάσει αυτό το εγχειρίδιο.



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της έκδοσης **δεν συνιστά έγκριση** του περιεχομένου, που αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων, και η **Επιτροπή** δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.